

# 119番通報要領

消防署

119番通報

通報者

消防署です。火事ですか。救急ですか？

火事です。

指令員の問いかけに  
**慌てず落ち着いて**  
答えましょう。

救急です。

緊急車両が向かう住所を教えてください。

伊佐市or湧水町  
大字〇〇、〇〇番地  
〇〇宅です。〇〇付近です。  
※住所が分からないときは目標物を言って下さい。  
※室番号があるときは必ず伝えてください。

迅速、確実に現場に向  
かう為、**場所の確定が**  
**最優先**です。

伊佐市or湧水町  
大字〇〇、〇〇番地  
〇〇宅です。〇〇付近です。  
※住所が分からないときは目標物を言って下さい。  
※室番号があるときは必ず伝えてください。

何が燃えていますか？

〇〇宅の2Fベランダから煙が  
出しています。  
※見たまを具体的に言って下さい。

出動指令開始

逃げ遅れ、怪我人はいませんか？

見たまま、知っていることを  
言って下さい。

あなたの名前を教えてください。

消防太郎です。

直ぐに消防車が向かいます。

どうしましたか？

・80歳の父親が自宅で急に倒れ  
ました。呼吸はしていますが呼び  
かけても反応がありません。  
普段は〇〇病院に行っています。  
現在病名は高血圧と糖尿病です。  
※年齢・性別・呼吸・意識・かかりつけの病院・現  
在病名等、具体的に言って下さい。

あなたの名前を教えてください。

消防太郎です。

直ぐに救急車が向かいます。

※お願いがあります※

緊急事態である場合、誰しも焦ってしまいます。  
しかし、**現場の場所、状況**が分からなければ出動が遅れ  
てしまいます。  
消防署も**助けたい!!**という気持ちはあなたと同じです。  
1秒でも現場到着できるように通信指令員の聴取に対し、  
落ち着き冷静に答えて下さい。



119番通報 終了(切断)